

Kosten	
Grundgebühr pro Monat	CHF 25.00 inkl. MWSt.
Abo Mindestdauer	Keine – Es gelten die regulären Kündigungsfristen

(National) Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen inkl.	11 GB Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, wird der Verbrauch von weiteren Daten zum Standardtarif verrechnet.
Standardtarife	Preise für Datennutzung in der Schweiz www.mtel.ch/de/standardtarife-daten
Maximalgeschwindigkeit	4G Netz (High Speed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload) 3G Netz (High Speed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

(National) Telefonie & SMS in der Schweiz	
Anrufe zu MTEL Mobile, in andere Schweizer Mobilnetze, in alle Schweizer Festnetze und SMS in alle Schweizer Netze	10.000 Einheiten welche als Minuten oder SMS verwendet werden können, ausgenommen sind Anrufe sowie SMS auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Zusätzlich gelten die Einheiten für Anrufe in die MTEL Zone: Serbien (mts), Montenegro (m:tel Crna Gora), Bosnien und Herzegowina (m:tel Banja Luka) und Österreich (m:tel Austria)
Empfangene Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Gültige Preisliste für Spezial- und Kurznummern www.mtel.ch/de/spezial-und-kurznummern 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7 Rappen pro Minute (+ MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Premium Mehrwertdienstnummern 090xer und 0906 Nummern können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	Anrufe auf dies 0800 Nummern sind gratis.
Anrufumleitung	Anrufumleitung auf die MTEL Sprachmailbox sind gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	8 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

(International) Ausgehende Telefonie & SMS ins Ausland	
Länderliste MTEL ZONE	Überall wo MTEL ZONE genannt wird, bezieht es sich auf diese Länderliste mit den hier angeführten Netzen Serbien(mts), Montenegro (m:tel Crna Gora), Bosnien und Herzegowina (m:tel Banja Luka), Österreich (m:tel Austria)
Länderliste Europa	Überall wo EUROPA genannt wird, bezieht es sich auf diese Länderliste Island, Liechtenstein, Andorra, Färöer Inseln, Slowakei, Ungarn, Deutschland, Finnland, Portugal, Schweden, Bulgarien, Luxemburg, Malta, Italien, Belgien, Slowenien, Norwegen, Martinique, Niederlande, Spanien, Vereintes Königreich, Kroatien, Zypern, Litauen, San Marino, Irland, Lettland, Frankreich, Reunion, Polen, Gibraltar, Griechenland, Rumänien, Dänemark, Estland, Vatikan, Tschechien,
Länderliste Zone 3	Überall wo Zone 3 genannt wird, bezieht es sich auf diese Länderliste Libyen, Albanien, Argentinien, Tunesien, Marokko, Algerien, Israel, Singapor, Belarus, Monaco, Mexico, Japan, Kosovo, Russland & Kasachstan, Moldawien, USA, Kanada & Karibik, Türkei, Palestina, Ukraine, Neuseeland, Hong Kong, Nordmazedonien, Australien
Länderliste Zone 4	Überall wo Zone 4 genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste Südafrika, Philippinen, Taiwan, Südkorea, Malaysia, Brasilien, Chile, Aserbaidshan, Georgien, Venezuela, Armenien
Anrufe in restliche Länder der Welt – Standardtarife (Zone 5)	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten/Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.
Standardtarife	Preise für Telefonie ins Ausland www.mtel.ch/de/international
SMS ins Ausland senden	CHF 0.09 pro SMS
Spezial-, Premium- und Kurznummern	Anrufe zu Spezial- Premium- und Kurznummern im Ausland sind gesperrt.

Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satelliten- verbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satelliten verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe www.mtel.ch/de/roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satel- litennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 15.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer sind gesperrt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugühr	Keine

(RAOMING) ROAM LIKE HOME MTEL ZONE & EU ZONE im Ausland

ROAM LIKE HOME Daten	Gleiches Datenvolumen wie National ist für die MTEL ZONE & EU ZONE verfügbar. Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, ist das Daten RAOMING standardmässig deaktiviert. Sie können jederzeit eine ROAMING Datenoption im SELFCARE unter www.mtel.ch/de/mymtel aktivieren.
Maximalgeschwindigkeit	Maximal mögliche Geschwindigkeit ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz Roaming Partner. Liste der Roaming Partner unter www.mtel.ch/de/roamingpartner
Inkl. Einheiten für Anrufe	25 Minuten für Ausgehende Anrufe wie folgt beschrieben; MTEL ZONE (1./2./3./4.) & EU ZONE (5./6./7./8.) Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert. Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Roaming sind gesperrt. Sie können jederzeit eine ROAMING Option im SELFCARE unter www.mtel.ch/de/mymtel aktivieren.
1. Anrufe aus dem aufgehaltene MTEL ZONE Land in alle Mobil- & Festnetze der Schweiz	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
2. Anrufe innerhalb des besuchten MTEL ZONE Landes	Gültig nur für Anrufe auf Mobil- und Festnetze; in Serbien auf die Telekom Serbien Nummern , Bosnien und Herzegowina auf m:tel Nummern , Montenegro auf m:tel Nummern , Österreich auf m:tel Nummern Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe auf MTEL ZONE Mobile- und Festnetze sowie übrige Mobile- und Festnetze innerhalb der MTEL ZONE zum Roaming Standardtarif verrechnet.
3. Anrufe aus dem aufgehaltene MTEL ZONE Land in ein anderes MTEL ZONE Land	Gültig nur für Anrufe auf Mobil- und Festnetze; in Serbien auf die Telekom Serbien Nummern , Bosnien und Herzegowina auf m:tel Nummern , Montenegro auf m:tel Nummern , Österreich auf m:tel Nummern Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe auf MTEL ZONE Mobile- und Festnetze sowie übrige Mobile- und Festnetze innerhalb der MTEL ZONE zum Roaming Standardtarif verrechnet.
4. Anrufe aus dem aufgehaltene MTEL ZONE Land in ein anderes Land der Welt	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
5. Anrufe aus dem aufgehaltene EU ZONE Land in alle Mobil- & Fest- netze der Schweiz	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
6. Anrufe innerhalb des besuchten EU ZONE Landes	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
7. Anrufe aus dem aufgehaltene EU ZONE Land in ein anderes EU ZONE Land	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe auf EU ZONE Mobile- und Festnetze in ein andere EU ZONE Land zum Roaming Standardtarif verrechnet.
8. Anrufe aus dem aufgehaltene EU ZONE Land in ein anderes Land der Welt	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Wichtiger Hinweis Sprachmailbox	Eingehende Sprachnachrichten auf die Sprachmailbox im ROAMING innerhalb der MTEL & EU ZONE sind gratis. Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Verbindungsaufbaugühr	Keine
Standardtarif	Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming
SMS	Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming

(RAOMING) FRIENDLY ZONE im Ausland

DATEN	500 MB
--------------	--------

	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, ist das Daten ROAMING standardmässig deaktiviert. Sie können jederzeit eine ROAMING Datenoption im SELFCARE unter www.mtel.ch/de/mymtel aktivieren.
Maximalgeschwindigkeit	Maximal mögliche Geschwindigkeit ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz Roaming Partner. Liste der Roaming Partner unter www.mtel.ch/de/roamingpartner
Inkl. Einheiten für Anrufe	25 Minuten gültig für Ausgehende Anrufe wie folgt beschrieben; FRIENDLY ZONE (1./2./3.) Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert. Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Roaming sind gesperrt. Sie können jederzeit eine ROAMING Option im SELFCARE unter www.mtel.ch/de/mymtel aktivieren.
1. Anrufe aus dem aufgehaltenen FRIENDLY ZONE Land in alle Mobil- & Festnetze der Schweiz	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
2. Anrufe innerhalb des besuchten FRIENDLY ZONE Landes	Gültig nur für Anrufe auf Mobil- und Festnetze; Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe innerhalb der besuchten FRIENDLY ZONE zum Roaming Standardtarif verrechnet.
3. Anrufe aus dem aufgehaltenen FRIENDLY ZONE Land in ein anderes Land der Welt	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Wichtiger Hinweis	Eingehende Sprachnachrichten auf die Sprachmailbox im ROAMING innerhalb der FRIENDLY ZONE sind gratis. Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Standardtarif	Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
SMS	Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming

(Roaming) Restliche Telefonie und mobiles Internet im Ausland

Länderliste Region Zone 3	Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Georgien, Kasachstan, Moldawien, Tadschikistan, Tansania, Ukraine, Uzbekistan,
Länderliste Region Zone 4	Kanada, Puerto Rico, USA
Länderliste Region Zone 5	Alle anderen nicht angeführten Länder und Zonen inkl. Satellit
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im MY MTEL Selfcare aktiviert werden. Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.
MY MTEL Selfcare	Das MY MTEL Selfcare weltweit kostenloser Zugang erreichbar unter www.mtel.ch/de/mymtel Das Selfcare bietet folgende Funktionen: Roaming Einstellungen Anrufbeantworter mailbox im Ausland ein- oder ausschalten Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten Kostenschutzzlimite für Datenroaming Information über installierte Datenpakete Information über verbrauchte Datenguthaben Kauf von attraktiven Roaming Optionen Roaming Standardtarife
Roaming Standardtarife	Zwecks Kostenreduzierung empfiehlt ihr MTEL Team Roaming Datenpakete zu aktivieren. Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet: - Ausgehende sowie Eingehende Anrufe - Ausgehende SMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr Weitere Details Roaming Preisliste www.mtel.ch/de/roaming

Hierarchie Roaming- inkl. Einheiten und Optionen	Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet: Data Plus S/XL oder Data Roaming S/XL wenn aktiviert. Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MG – wenn aktiviert.
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf die Sprachmailbox	Gratis, Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im MY MTEL Selfcare ein-/ausgeschaltet werden. Standardmässig ist eine monatlichen Kostenlimite von CHF 100 aktiviert. Die Limite kann im MY MTEL Selfcare geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat. Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen. Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem der Datenverkehr stattfinden, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und der Sperrung des Datenverkehrs.

Vertragsdauer

Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.

Verschiedenes

Inklusiv Einheiten/Guthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- SMS- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste für Servicegebühren www.mtel.ch/de/servicegebuehren
Verfügbare Zusatz Optionen	Anrufe in die EU: Call EU S und Call EU XL Mehr Daten: Data Plus S und Data Plus XL Mehr Daten Friendly Zone: Data Roaming S und Data Roaming XL Mehr Minuten im Ausland: Call Home S und Call Home XL Mehr Minuten National: Minutens Plus Roaming Daten Weltweit: Roaming World Data Roaming Sprache Weltweit: Roaming World Voice
HOTLINE / Support	Kostenloser Telefon-Support bei Anruf von Ihrer MTEL Mobilenummer aus in der Schweiz auf die Nummer +41 784 74 74 74 Anrufe aus anderen Mobile- oder Festnetzen können anfallen.
Vertragsbestandteile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Bestimmungen des Vertrages 2. Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen 4. Die aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf www.mtel.ch/de/rechtliche-informationen

Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.