

LEISTUNGSBESCHREIBUNG MOBILE PREPAID

MTEL FREE



Kosten	
Tarifpaket	CHF 10.00 inkl. MWSt.
Tarifpaket Gültigkeit	25 Tage

(National) Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen inkl.	5 GB
	Soweit im entsprechenden Mobile Tarifpaket kein inkl. Einheiten enthalten, ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, wird der Verbrauch von weiteren Daten zum Standardtarif verrechnet vorausgesetzt genügend Guthaben ist vorhanden.
Standardtarife	Preise für Datennutzung in der Schweiz www.mtel.ch/de/standardtarife-daten
Maximalgeschwindigkeit	4G Netz (High Speed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload) 3G Netz (High Speed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzardeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

(National) Telefonie & SMS in der Schweiz	
Ausgehende Anrufe und SMS	5.000 Einheiten welche als Minuten oder SMS in der Schweiz verwendet werden können, ausgenommen sind Anrufe sowie SMS auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Gültige Preisliste für Spezial- und Kurznummern www.mtel.ch/de/spezial-und-kurznummern 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungstelefonnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7 Rappen pro Minute (+ MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Premium Mehrwertdienstnummern 090xer und 0906 Nummern können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	Anrufe auf die 0800 Nummern sind gratis.
Anrufumleitung	Anrufumleitung auf die MTEL Sprachmailbox sind gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	8 Tage
Takt Abrechnung Anrufe	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsauflagegebühr	Keine

(International) Ausgehende Telefonie & SMS ins Ausland	
Anrufe nach MTEL ZONE Netze	Anrufe in die MTEL Zone Netze sind in den 5.000 Einheiten inkludiert.
Anrufe in restliche Länder der Welt	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Mobile Tarifpaket kein inkl. Einheiten/Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.
Länderliste MTEL ZONE	Überall wo MTEL ZONE genannt wird, bezieht es sich auf diese Länderliste mit den hier angeführten Netzen Serbien(mts), Montenegro (m:tel Crna Gora), Bosnien und Herzegowina (m:tel Banja Luka), Österreich (m:tel Austria)
Länderliste Europa	Überall wo EUROPA genannt wird, bezieht es sich auf diese Länderliste Island, Liechtenstein, Andorra, Färöer Inseln, Slowakei, Ungarn, Deutschland, Finnland, Portugal, Schweden, Bulgarien, Luxemburg, Malta, Italien, Belgien, Slowenien, Norwegen, Martinique, Niederlande, Spanien, Vereintes Königreich, Kroatien, Zypern, Litauen, San Marino, Irland, Lettland, Frankreich, Reunion, Polen, Gibraltar, Griechenland, Rumänien, Dänemark, Estland, Vatikan, Tschechien,
Länderliste Zone 3	Überall wo Zone 3 genannt wird, bezieht es sich auf diese Länderliste Libyen, Albanien, Argentinien, Tunesien, Marokko, Algerien, Israel, Singapur, Belarus, Monaco, Mexico, Japan, Kosovo, Russland & Kasachstan, Moldawien, USA, Kanada & Karibik, Türkei, Palestina, Ukraine, Neuseeland, Hong Kong, Nordmazedonien, Australien
Länderliste Zone 4	Überall wo Zone 4 genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste Südafrika, Philippinen, Taiwan, Südkorea, Malaysia, Brasilien, Chile, Aserbaidschan, Georgien, Venezuela, Armenien
Länderliste Zone 5	restliche Länder der Welt die nicht in MTEL Zone, EU Zone , Zone 3, Zone 4 aufgeführt sind.
Standardtarife	Preise für Telefonie ins Ausland www.mtel.ch/de/international
SMS ins Ausland senden	CHF 0.09 pro SMS
Spezial-, Premium- und Kurznummern	Anrufe zu Spezial- Premium- und Kurznummern im Ausland sind gesperrt.

Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satelliten-verbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satelliten verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten -Roaming-Tarif (siehe www.mtel.ch/de/roaming)
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 15.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer sind gesperrt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsauflagegebühr	Keine

(RAOMING) ROAM LIKE HOME MTEL Zone & EU Zone im Ausland	
ROAM LIKE HOME Daten	Gleiches Datenvolumen wie National ist für die MTEL ZONE verfügbar. Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, ist das Daten RAOMING standardmässig deaktiviert. Sie können jederzeit eine ROAMING Datenoption im SELFCARE unter www.mtel.ch/de/mymtel aktivieren.
Maximalgeschwindigkeit	Maximal mögliche Geschwindigkeit ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz Roaming Partner. Liste der Roaming Partner unter www.mtel.ch/de/roamingpartner
Inkl. Einheiten für Anrufe	Keine Minuten für Ausgehende Anrufe wie folgt beschrieben; MTEL ZONE (1./2./3./4.) & EU ZONE (5./6./7./8.) Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert. Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Roaming sind gesperrt. Sie können jederzeit eine ROAMING Option im SELFCARE unter www.mtel.ch/de/mymtel aktivieren.
1. Anrufe aus dem aufgehaltenen MTEL ZONE Land in alle Mobil- & Festnetze der Schweiz	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, ist bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
2. Anrufe innerhalb des besuchten MTEL ZONE Landes	Gültig nur für Anrufe auf Mobil- und Festnetze; in Serbien auf die <u>Telekom Serbien Nummern</u> , Bosnien und Herzegowina auf <u>m:tel Nummern</u> , Montenegro auf <u>m:tel Nummern</u> . Österreich auf <u>m:tel Nummern</u> Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe auf MTEL ZONE Mobile - und Festnetze sowie übrige Mobile- und Festnetze innerhalb der MTEL ZONE zum Roaming Standardtarif verrechnet.
3. Anrufe aus dem aufgehaltenen MTEL ZONE Land in ein anderes MTEL ZONE Land	Gültig nur für Anrufe auf Mobil- und Festnetze; in Serbien auf die <u>Telekom Serbien Nummern</u> , Bosnien und Herzegowina auf <u>m:tel Nummern</u> , Montenegro auf <u>m:tel Nummern</u> , Österreich auf <u>m:tel Nummern</u> Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe auf MTEL ZONE Mobile- und Festnetze sowie übrige Mobile- und Festnetze innerhalb der MTEL ZONE zum Roaming Standardtarif verrechnet.
4. Anrufe aus dem aufgehaltenen MTEL ZONE Land in ein anderes Land der Welt	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
5. Anrufe aus dem aufgehaltenen EU ZONE Land in alle Mobil- & Festnetze der Schweiz	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
6. Anrufe innerhalb des besuchten EU ZONE Landes	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
7. Anrufe aus dem aufgehaltenen EU ZONE Land in ein anderes EU ZONE Land	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe auf EU ZONE Mobile - und Festnetze in ein anderes EU ZONE Land zum Roaming Standardtarif verrechnet.
8. Anrufe aus dem aufgehaltenen EU ZONE Land in ein anderes Land der Welt	Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden die Anrufe zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Wichtiger Hinweis Sprachmailbox	Eingehende Sprachnachrichten auf die Sprachmailbox im ROAMING innerhalb der MTEL & EU ZONE sind gratis. Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.
Verbindungsauflagegebühr	Keine
Standardtarif	Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming
SMS	Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming

(Roaming) Restliche Telefonie und mobiles Internet im Ausland	
Länderliste Region Zone 3 - 5	Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland in dem MTEL einen entsprechenden Partner hat. Soweit im entsprechenden Tarifpaket kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet. <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr Preise nach Roaming Standardtarife www.mtel.ch/de/roaming
MY MTEL Selfcare	Das MY MTEL Selfcare weltweit kostenloser Zugang erreichbar unter www.mtel.ch/de/mymtel Das Selfcare bietet folgende Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> - Roaming Einstellungen - Anrufbeantworter Mailbox im Ausland ein- oder ausschalten - Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten - Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Kostenschutzlimite für Datenroaming - Information über installierte Datenpakete - Information über verbrauchte Datenguthaben - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Standardtarife
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf die Sprachmailbox	Gratis, Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.

Verschiedenes	
Registrierung	1. Persönliche Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte im MTEL Shop notwendig. Die SIM wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers freigeschaltet. 2. Online Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte, Anleitung ist in der SIM-Karten Verpackung enthalten. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.
Aktivierung des Tarifpaketes	Das Tarifpaket wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder bei einer Nummer Portierung auf das gewünschte Portierung Datum.
Inklusiv Einheiten/Guthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- SMS- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Auflade Möglichkeiten	In der Schweiz: Online mit Kreditkarte, an Kiosk Verkaufsstellen, am Postomat, mit Postfinance Konto, am SBB Billetautomaten, im MTEL Shop und viele Detailhändler Im Ausland: Mit Kreditkarte über online Webseite www.mtel.ch sowie mittels aufladbarem Voucher Code
Servicegebühren	Siehe Preisliste für Servicegebühren www.mtel.ch/de/servicegebuehren
Verfügbare Zusatz Optionen	Mehr Daten: <ul style="list-style-type: none"> - Data Plus S - Data Plus XL Mehr Minuten National: <ul style="list-style-type: none"> - Minuten Plus
HOTLINE / Support	Kostenloser Telefon-Support bei Anruf von Ihrer MTEL Mobilenummer aus in der Schweiz auf die Nummer +41 784 74 74 74 Anrufe aus anderen Mobile- oder Festnetzen können anfallen.

Kündigung wegen Nichtgebrauch	Bleibt ein Prepaid Mobilfunkanschluss während 12 Monaten ungenutzt, ist MTEL berechtigt, den Mobilfunkanschluss ohne Ankündigung zu sperren. Sofern der Kunde nach weiteren 6 Monaten nicht eine Wiederaufschaltung des Anschlusses verlangt, ist MTEL berechtigt den Vertrag zu kündigen und die entsprechende Nummer zurückzufordern und neu zu vergeben.
Kontoguthaben	<p>Die Auszahlung von Prepaid-Guthaben ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Guthabenübertragung zu einem anderen Prepaid Produkt. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Auf Anfangsguthaben, Aufladeaktionen und Bonusguthaben besteht kein Anspruch auf Auszahlung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 30.00 pro Telefonnummer und wird direkt vom auszuzahlenden Prepaid-Guthaben abgezogen.</p> <p>Status der Prepaid Karte: <u>Aktiv</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung innerhalb der letzten 547 Tage (18 Monate) Damit MTEL Prepaid-Nummer immer aktiv bleibt, muss diese genutzt werden. Im mobilen Internet zu surfen, einen Anruf zu tätigen, eine SMS zu senden oder Ihr Guthaben aufzuladen.</p> <p>Deaktivierung Letzte kostenpflichtige Nutzung mehr als 548 Tage (18 Monaten) MTEL ist berechtigt den Prepaid Vertrag zu kündigen und die entsprechende Rufnummer fällt entschädigungslos an MTEL zurück und wird neu vergeben.</p>
Prepaid Wechsel zu einem anderen Anbieter (Rufnummer Portierung)	Eine Prepaid Nummer kann jederzeit zu einem anderen Netzbetreiber portiert werden. Das verbleibende Prepaid-Guthaben kann bis zur Portierung der Rufnummer verwendet werden und verfällt mit der Portierung. Portierung der Nummer Anmelden in dem Sie eine SMS an die Nr: 499 mit dem Text: JA senden
Verbot der Weitergabe der SIM	Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.
Vertragsbestandteile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Bestimmungen des Vertrages der Registrierung 2. Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen 4. Die aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.mtel.ch/de/rechtliche-informationen</p>

Dieses Mobile Tarifpaket ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.